



Randonnées à pied et à vélo
www.caprandonnee.com

France et Etranger
Depuis 1987

Voyages à Cheval
www.caprando.com

ASSURANCES

Cap Rando est couvert pour sa responsabilité civile professionnelle: Contrat GENERALI n° AL974010.

Pour vous inscrire sur un séjour Cap Rando, vous devez impérativement être couvert par une assurance individuelle responsabilité civile couvrant votre activité, individuelle accident, assistance, rapatriement, et éventuellement annulation (vivement recommandée pour ne pas perdre votre paiement en cas d'imprévu inscrit dans votre contrat d'assurance annulation).

Nous vous proposons de souscrire l'assurance « Cap Sécurité » de Chapka Assurances. Celle-ci vous couvre en annulation, interruption de séjour, individuelle accident, assistance 24h/24h, frais médicaux à l'étranger, assurance bagages, responsabilité civile.

Vous pouvez également ne souscrire qu'une assurance annulation si vous avez une assurance couvrant les autres risques. Voir les tarifs et le détail des garanties pages suivantes, et vous pouvez consulter les conditions générales sur notre site :

<http://www.cap-rando.com/site/pdf/ASSURANCES.pdf>

FRAIS D'ANNULATIONS CAP RANDO :

Attention: les séjours sont confirmés sous réserve d'un nombre minimum de participants. Un séjour peut être annulé jusqu'à 21 jours avant la date de début du séjour en cas de nombre insuffisant de participants. Nous vous conseillons d'attendre la confirmation définitive du séjour pour réserver vos transports ou de prendre des billets remboursables.

En cas d'annulation de la part du prestataire, nous vous proposerons un séjour alternatif, si cette proposition ne vous convient pas nous effectuerons un remboursement intégral des sommes payées sans indemnité.

En cas d'annulation de votre part, il sera retenu les sommes suivantes :

A plus de 60 jours du premier jour du séjour: une somme forfaitaire de 90 € par personne.

Entre 60 et 30 jours avant le premier jour du séjour: 50% du prix du séjour.

A moins de 30 jours avant le premier jour du séjour: 100% du prix du séjour.

La non présentation ou le retard pour l'heure et lieu de rendez-vous, l'abandon en cours de séjour, ne donnent droit à aucun remboursement.

Les sommes retenues pourront être éventuellement remboursées si vous avez souscrit une assurance annulation dans les cas prévus aux conditions générales du contrat souscrit. Voir notre offre d'assurances.

Cas particuliers : voyages en Afrique du Sud, Botswana, Namibie, Kenya, Amérique du Nord, Amérique du Sud.

Pour ces destinations, les sommes retenues sont les suivantes:

plus de 120 jours du premier jour du séjour: une somme forfaitaire de 90 € par personne.

De 120 à 61 jours du premier jour du séjour: une 30% du prix du séjour.

Entre 60 et 30 jours avant le premier jour du séjour: 50% du prix du séjour.

A moins de 30 jours avant le premier jour du séjour: 100% du prix du séjour.

Autres modalités: En cas d'annulation de votre part, en complément de la facturation des frais prévus aux barèmes ci-dessus, il sera retenu 100% des frais d'annulation sur les billets d'avion faisant l'objet d'engagements fermes et non remboursables. Les frais d'assurance ne sont pas remboursables.



CAP PROTECTION VOYAGES

DEUX SOLUTIONS D'ASSURANCE VOYAGE POUR VOS CLIENTS

> CAP SÉCURITÉ, N° 22 43 703 LA MULTIRISQUES VOYAGE

La protection efficace pour partir à l'aventure à l'autre bout du monde. Cap Sécurité couvre vos clients quoiqu'il arrive d'inattendu (problème de santé, accident, vol, annulation, retour anticipé, etc...). Toutes les garanties indispensables à un voyage serein dans un seul package.

En option : La garantie «départ impossible», la garantie «Révision des prix» et la garantie annulation en cas de catastrophe naturelle et attentat.

> CAP ANNULATION, N° 22 43 704 L'ANNULATION TOUTES CAUSES JUSTIFIÉES

Parce qu'on ne peut pas tout prévoir avant le départ, **Cap Annulation** remboursera à votre client les pénalités d'annulation retenues par le professionnel du tourisme (agence, tour opérateur, loueur, compagnie aérienne).

La couverture annulation couvre « pour tout évènement soudain, imprévisible, indépendant de votre volonté et justifié »
En option : la garantie annulation en cas de catastrophe naturelle et attentat.

AVEC CHAPKA VOS CLIENTS BÉNÉFICIENT : DE L'ANNULATION TOUTES CAUSES JUSTIFIÉES

- ✓ **La simplicité** : réception de tous les documents immédiatement par email
- ✓ **La réactivité** : attestation d'assurance immédiate par email, envoi par courrier automatique pour la Russie
- ✓ **La sécurité** : l'assistance 24/24 et 7/7 dans toutes les langues par Axa Assistance
- ✓ **La transparence** : des tarifs et des garanties claires

DES GARANTIES EXCLUSIVES CHAPKA :

- ✓ **Une garantie annulation complète** : Les deux contrats disposent automatiquement de l'assurance annulation dites en « toutes causes sauf »
- ✓ La possibilité de bénéficier d'un voyage de compensation (même valeur que le voyage initial) en cas de rapatriement médical suite à une atteinte corporelle grave.
- ✓ Une responsabilité civile «locative» pour vos clients locataires d'un hébergement de vacances (villa, appartement ...etc).

PRIX DU VOYAGE / PERS	PRIMES TTC / PERS CAP SÉCURITÉ	PRIMES TTC / PERS CAP ANNULATION
0 à 300 €	20 €	15 €
301 à 600 €	28 €	19 €
601 à 900 €	39 €	27 €
901 à 1 300 €	48 €	35 €
1 301 à 1 600 €	66 €	45 €
1 601 à 2 500 €	80 €	63 €
2 501 à 3 500 €	102 €	74 €
3 501 à 4 500 €	135 €	97 €
4 501 à 6 000 €	169 €	112 €
6 001 à 8 000 €	225 €	157 €
Option Départ Impossible	+ 13 €	-
Option Révision des prix	+ 19 €	-
Option Catastrophe Naturelle et Attentat	+ 10 €	+ 10 €

TARIFS À PARTIR DU 01/02/2018

RÉDUCTION TRIBU* : - 15% SUR LA PRIME TOTALE

- > Durée de séjour : 60 jours max,
- > Territorialité : monde entier,
- > 9 personnes maximum,
- > Pas de limite d'âge,
- > L'assurance annulation doit être souscrite lors de l'achat du séjour,
- > Impossibilité de souscrire l'assurance CAP Annulation, ou la garantie annulation de CAP Sécurité, à moins de 10 jours du départ.

*Tribu : de 3 à 9 personnes inscrites sur le même contrat.

TABLEAU DES GARANTIES :

> CAP SÉCURITÉ, N° 22 43 703

> CAP ANNULATION, N° 22 43 704

(*seule la garantie annulation est acquise)

	PRESTATIONS	MONTANTS ET PLAFONDS
ASSURANCE ANNULATION	Assurance Annulation * Franchise annulation pour accident décès Franchise annulation périls dénommés Franchise annulation toutes causes justifiées <i>Franchise Option annulation attentat et catastrophe naturelle</i>	Maximum par personne : 8 000 € Maximum par événement : 40 000 € 50 € par personne 75 € par personne 20% du montant du sinistre - minimum 75 € par personne <i>20% du montant du sinistre - minimum 75 € par personne</i>
RETARD D'AVION	Retard d'avion - Franchise vol régulier : 3H de retard - Franchise vol charter : 6H de retard	31 € maximum par personne/par heure de retard - Maximum par personne : 152 € - Maximum par événement : 762 €
ASSISTANCE 24/24	Rapatriement médical Envoi d'un médecin sur place Immobilisation sur place Prolongation de séjour sur place Retour au domicile ou poursuite du voyage après consolidation Visite d'un proche Prise en charge des frais d'hôtel Rapatriement en cas de décès Prise en charge des frais de cercueil Retour anticipé Retour impossible en cas de perturbation des transports : Prolongation de séjour ou frais de transport supplémentaires Frais de recherche et de secours Avance de caution pénale à l'étranger Frais d'avocat à l'étranger	Frais réels Frais réels 100 € par jour et maximum 10 jours 100 € par jour et maximum 10 jours Frais réels Frais de transport aller-retour 100€ par jour et maximum 10 jours Frais réels 2 300€ Billet retour ou billet aller-retour Maximum 1 000€ par personne 2 000 € maximum par personne Maximum 15 245 € Maximum 3 049 €
FRAIS MÉDICAUX À L'ÉTRANGER	Frais médicaux à l'étranger - Asie, Australie, Canada, USA, Nouvelle Zélande - Reste du Monde - Soins dentaires d'urgence - Franchise	- 152 450 € maximum par personne - 76 225 € maximum par personne - 300 € maximum par personne - 75 € par dossier
ASSURANCE BAGAGES	Assurance Bagages - Objet Précieux / valeur - Franchise Retard de livraison Bagages	2 000 € maximum par personne 10 000 € maximum par événement - Limités à 50% du maximum par personne - 75 € par dossier 152 € maximum par personne 762 € maximum par événement
RESPONSABILITÉ CIVILE	<u>Assurance responsabilité Civile vie privée</u> Tous dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs confondus dont : - Dommages corporels autres que ceux survenus aux USA / Canada - Dommages corporels survenus aux USA / Canada - Dommages matériels et immatériels consécutifs <u>Responsabilité civile locative</u> - Dommages matériels et immatériels consécutifs confondus causés aux biens immobiliers et mobiliers objet du contrat de location. Dont dommages causés aux biens mobiliers listés dans l'inventaire joint au contrat de location <u>Défense et recours</u>	4 500 000 € par sinistre - 4 500 000 € par sinistre - 1 000 000 € par sinistre - 45 000 € par sinistre avec une franchise de 150 € - 500 000 € par sinistre avec une franchise de 500 € 10 000 € par sinistre avec une franchise de 500 € 20 000 € par litige avec un seuil d'intervention à 380 €
INDIVIDUELLE ACCIDENT	Assurance Individuelle accident - DC et IP (Pers de + de 16 ans et de - 70 ans) - DC et IP (Pers de - de 16 ans et + de 70 ans)	- 20 000 € par personne - 8 000 € par personne
VOYAGE DE COMPENSATION	Voyages de Compensation	Même valeur que le voyage initial
INTERRUPTION DE VOYAGE	Assurance «interruption de voyage», Prestations non utilisées	7 000 € par personne, 29 000 € par événement



INFORMATIONS PRATIQUES :

LA SOUSCRIPTION

- ✓ Rendez vous sur www.chapka.fr
- ✓ Connectez vous à l'aide de votre login et mot de passe
- ✓ Saisissez le contrat
- ✓ Le client reçoit immédiatement tous les documents par email
(Pour la Russie, veuillez nous communiquer l'adresse du client, nous lui enverrons **l'attestation originale** pour l'ambassade par courrier).

QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?

Pour déclencher l'**ASSISTANCE**, contacter le plateau d'assistance AXA 24H/24 et 7j/7

Par téléphone : +33 (0)1 70 79 07 69

Éléments à préciser :

- ✓ Le numéro de police d'assurance
- ✓ La localité où vous vous trouvez (ville, lieu)
- ✓ Le numéro de téléphone sur lequel AXA peut vous joindre
- ✓ La nature de l'assistance dont vous avez besoin

Notez immédiatement le numéro de dossier d'assistance qui vous sera communiqué.

Pas encore partenaires ?

Réparons cette erreur !

Nous avons très envie de collaborer avec vous, quelle que soit votre activité, découvrez comment nous pouvons vous accompagner.

Notre équipe technique est super **pro** ! Ici, nous pouvons mettre en place tout ce dont vous rêvez et nous ne sommes pas à court d'idées !

Il est besoin d'être un cadon de l'assurance pour travailler avec nous, depuis 12 ans, notre expertise de l'assurance nous permet de vous accompagner et de vous expliquer ce qui est couvert et ce qui ne l'est pas.

Découvrez les solutions selon votre activité :



ACCÈS PROFESSIONNELS

Identifiant ou email :
Mot de passe :
Se connecter
Mot de passe oublié ?

ACCÈS AFFILIÉS

Limité :
Rapport :
Raccourci

VERIFME

Consultez, vérifiez l'authenticité d'une attestation d'assurance
Vérifier

POUR TOUTES LES AUTRES GARANTIES DU CONTRAT
Toute déclaration devra être transmise sous 5 jours à :

CHAPKA ASSURANCES GESTION DE SINISTRES

En ligne : <http://www.chapkadirect.fr/sinistre>

OU

Par Téléphone : +33 1 74 85 50 50

L'accident doit être déclaré sous 5 jours ouvrés, à l'aide du formulaire de déclaration de sinistre complété et signé.

ATTENTION :

Pour les garanties d'assistance et de prise en charge des frais médicaux et d'hospitalisation, seules les prestations organisées par ou en accord avec AXA seront prises en charge.

Contactez AXA Assistance avant toute intervention au :

+33 (0)1 70 79 07 69.

VOTRE CONTACT CHEZ CHAPKA



BESOIN D'INFORMATION OU DE CONSEIL SUR NOS CONTRATS ?

> Interlocuteur technique, modification de contrat, annulation, questions pratiques, contactez Rachida Bouchoul au **01 85 09 19 72** ou par email rb@chapka.fr

> Interlocuteur commercial, contactez Romain Prigent au **01 74 85 50 55** ou par email rp@chapka.fr.



CAP SÉCURITÉ

CONVENTION AXA ASSISTANCE N° 2243703 - MULTIRISQUES
OPTION DÉPART IMPOSSIBLE - OPTION RÉVISION DES PRIX
OPTION ANNULATION ATTENTAT ET CATASTROPHE NATURELLE

GARANTIES

PLAFONDS & FRANCHISES

ANNULATION DE VOYAGE

Assurance annulation	Maximum par personne : 8 000 € Maximum par événement : 40 000 €
Annulation - périls dénommés 1 & 2	Franchise 50€ par personne
Annulation - périls dénommés 3 à 24	Franchise 75€ par personne
Annulation – toutes causes justifiées	Franchise 20% du montant du sinistre avec un minimum de 75€/pers

« AVION MANQUE » & « RETARD D'AVION »

Avion manqué	50% du montant initial total de votre forfait (prestations de transport et prestations terrestres) 80% du montant initial total de votre vol sec (prestation de transport uniquement)
Retard d'avion Franchise vol régulier : 3h Franchise vol charter : 6h	31 € maximum par personne - par heure de retard maximum par personne : 155 € maximum par événements : 744 €

RETOUR IMPOSSIBLE

Retour impossible suite à perturbation des transports : (prolongation de séjour ou frais de transport supp)	1000 € maximum par personne ou 200 €/nuitée/pers – max 5 jours
---	---

ASSISTANCE MEDICALE

Rapatriement médical	Frais réels
Envoi d'un médecin sur place	Frais réels
Immobilisation sur place	100 € par jour et maximum 10 jours
Prolongation de séjour sur place	100 € par jour et maximum 10 jours
Retour au domicile après consolidation ou poursuite du voyage après consolidation	Billet retour Frais supplémentaires de transport
Visite d'un proche et prise en charge des frais de séjour	Billet Aller / Retour 100 € par jour et maximum 10 jours
Rapatriement en cas de décès Et prise en charge des frais de cercueil	Frais réels 2 300 €
Accompagnement du défunt Et prise en charge des frais de séjour	Billet Aller-retour 100 € par jour et maximum 4 jours
Accompagnement du défunt Et prise en charge des frais de séjour	Billet Aller-retour 100 € par jour et maximum 4 jours

GARANTIES

PLAFONDS & FRANCHISES

Retour des enfants mineurs bénéficiaires Et frais de séjour de l'accompagnateur	Billet aller-retour de l'accompagnateur 100 € par jour et maximum 4 jours
Retour des bénéficiaires	Billet Retour
Assistance Psychologique	3 entretiens par personne et par événement
Chauffeur de remplacement	Chauffeur de remplacement ou billet aller

ASSISTANCE VOYAGEUR

Service informations et conseils médicaux 24/24	Service
Retour anticipé	Billet retour de l'assuré et des bénéficiaires ou billet Aller-Retour de l'assuré
Envoi de médicaments à l'étranger	Frais d'envoi
Transmission de messages urgents	Frais réels
Intervention médicale auprès d'un mineurs restés au domicile	Coût du transport en ambulance resté à charge
Rapatriement différé de l'animal au domicile	Frais de rapatriement de l'animal OU billet AR pour le récupérer
Organisation de service	Sans prise en charge (organisation seule)
Perte ou vol des documents d'identité - En voyage : - Conseils et aide aux démarches administratives - A votre retour :	Frais de réfection passeport

FRAIS MÉDICAUX A L'ÉTRANGER

Plafond Frais médicaux Asie, Australie, Canada, USA, Nouvelle Zélande	152 450 € maximum par personne
Plafond Frais médicaux Reste du Monde	76 225 € par personne
Soins dentaires d'urgence	300 €
Franchise	30 € par dossier

FRAIS DE RECHERCHE ET DE SECOURS

Frais de recherche et de secours	4 600 € /personne - max 23 000 € /événement
----------------------------------	---

ASSISTANCE JURIDIQUE

Avance de caution pénale à l'étranger	Maximum 15 245 €
Frais d'avocat à l'étranger	Maximum 3 049 €

BAGAGES

Maximum par personne	2 000 € - 10 000 € maximum par événement
Objet Précieux et de valeurs	Limités à 50% de la somme assurée

GARANTIES

Franchise	30 € par dossier
Retard de livraison Bagages de plus de 24h	152 € maximum / personne 762 € maximum / événement

VOYAGE DE COMPENSATION & INTERRUPTION DE VOYAGE

Interruption de séjour : remboursement des prestations non utilisées	7 000 € par personne, 29 000 € par événement
Voyages de Compensation	Même valeur que le voyage initial

RESPONSABILITE CIVILE

RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE

Tous dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs confondus	4 500 000 € par sinistre
Dommages corporels seuls	4 500 000 € /sinistre – limité à 1 000 000 € par sinistre aux USA/canada
Dommages matériels et immatériels consécutifs	45 000 € / sinistre avec une franchise de 150 €

Responsabilité Civile Locative

Dommages matériels et immatériels consécutifs confondus causés aux biens immobiliers et mobiliers objet du contrat de location	500 000 € par sinistre avec une franchise de 500 €
Dont dommages causés aux biens listés dans l'inventaire joint au contrat de location	10 000€ par sinistre avec une franchise de 500 €

Défense et recours	20 000 € par litige avec un seuil d'intervention à 380 €
---------------------------	--

INDIVIDUELLE ACCIDENT

Capital Décès accidentel et invalidité Permanente	20 000 € par personne
Capital Décès accidentel et invalidité Permanente pour les personnes <16 ans et > 70 ans)	8 000 € par personne

ASSISTANCE AU DOMICILE APRES RAPATRIEMENT

Aide-ménagère au domicile	Maximum 20 heures sur 15 jours
Garde-malade au domicile	20 heures maximum
Garde des enfants au domicile	20 heures maximum ou billet Aller/Retour
Livraison de médicaments au domicile	Frais de livraison – 1 intervention/événement

ASSISTANCE HABITATION

Envoi d'un serrurier	Frais de déplacement 153 € maximum Frais de réfection des clés 153 € maximum
Hébergement suite à un sinistre au domicile	100 € par jour - maximum 5 jours

OPTION DEPART IMPOSSIBLE

Manquement de correspondance	Maximum 1 000 € par personne
En cas de trajet international annulé par transporteur : • Annulation de voyage	Maximum 2 000 € par personne, avec une sous-limitation de 250 € pour les frais d'excursions
• Frais de modification des dates de voyage	Maximum de 200 €

GARANTIES

PLAFONDS & FRANCHISES

OPTION REVISION DES PRIX

Surcharge carburant et Hausse des taxes aéroportuaires

A concurrence de 150 € par assuré
maximum 750 € par événement

Avec un seuil d'intervention

. Moyen Courrier : 20 € par personne
. Long Courrier : 30 € par personne

OPTION ANNULATION ATTENTAT & CATASTROPHE NATURELLE

Annulation pour ATTENTAT, EMEUTE, ACTE
DE TERRORISME & CATASTROPHE NATURELLES
sur votre lieu de séjour

Maximum par personne : 8 000 €
Maximum par événement : 40 000 €

Franchise 20% du montant du sinistre avec un minimum de
75€/pers

Ceci un résumé des garanties : Reportez-vous aux Conditions Générales de la présente police pour les qualifications d'événements d'Annulation et pour les exclusions. Ce document n'a aucune valeur contractuelle.



Chapka Assurances

56 rue Laffitte - 75 009 Paris
Tél. : 01 74 85 50 50 - Fax : 01 72 77 90 36

Société de courtage d'assurances
SAS au capital de 80 000 euros
N° de RCS : Paris B 441 201 035

Garantie financière et assurance RC conformes aux articles
L530-1 et L530-2 du Code des assurances
Inscrit à l'Orias N°07002147



CAP ANNULATION

CONVENTION AXA ASSISTANCE N°2243704
OPTION ANNULATION ATTENTAT ET CATASTROPHE NATURELLE

DISPOSITIONS GÉNÉRALES D'ASSURANCE

QUE DEVEZ-VOUS FAIRE QUAND VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS ?

En cas d'annulation, vous ou vos ayants droit devez avertir votre agence de voyages de votre annulation dès la survenance de l'événement garanti empêchant votre départ et nous en aviser dans les 5 jours ouvrables suivant la déclaration de votre annulation auprès de votre agence de voyages.

Vous pouvez nous contacter :

CHAPKA ASSURANCES

GESTION SINISTRES

En ligne :

<http://www.chapkadirect.fr/sinistre>

Par Téléphone : +33 1 74 85 50 50



- Passé ce délai, si nous subissons un quelconque préjudice du fait de votre déclaration tardive, vous perdez tout droit à indemnité.

- Toute déclaration non conforme aux dispositions prévues dans les garanties d'assurance entraîne la déchéance à tout droit de remboursement.
- Si nécessaire, le gestionnaire du dossier se réserve le droit de vous soumettre, à ses frais, à un contrôle médical par lettre recommandée avec avis de réception.
- Nous nous réservons la faculté, le cas échéant, de réclamer des pièces complémentaires.

GÉNÉRALITÉS ASSURANCE

ARTICLE 1. OBJET DU CONTRAT

Les présentes conventions d'assurance voyage, composées et régies par les conditions spéciales, les conditions générales et les informations portées sur les conditions particulières ont pour objet de garantir, dans les limites et conditions définies par ailleurs, l'assuré à l'occasion et au cours de son voyage.

ARTICLE 2. SOUSCRIPTION

La souscription doit être faite le jour de l'inscription au voyage ou au plus tard la veille du premier jour d'application des pénalités prévues dans le barème de l'organisateur du voyage

ARTICLE 3. DÉFINITIONS

3.1 Nous



INTER PARTNER ASSISTANCE

Inter Partner Assistance SA (IPA), whose registered branch office in Ireland is 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ireland (company number 906006) and is regulated by the Central Bank of Ireland

3.2 Conditions particulières

Document dûment rempli et signé par l'assuré sur lequel figurent ses noms et prénom, adresse, dates du voyage, pays de destination, période de garantie, prix TTC du voyage, l'option choisie la date d'établissement de ce document et le montant de la prime d'assurance correspondante.

Seules sont prises en compte en cas de sinistre, les adhésions dont la prime d'assurances correspondante a été réglée.

Le tarif famille s'applique sur les ascendants et les descendants inscrits sur les mêmes conditions particulières et ayant réglé la prime d'assurance (4 personnes minimum).

3.3 Bénéficiaire / assuré

Personne physique désignée, ci-après, sous le terme « vous », nommément déclarée aux conditions particulières et ayant réglé sa prime d'assurance.

3.4 Membres de la famille

Votre conjoint de droit ou de fait ou toute personne qui vous est liée par un Pacs, vos ascendants ou descendants ou ceux de votre conjoint, vos beaux-pères, belles-mères, frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles, oncles, tantes, neveux, nièces ou ceux de votre conjoint.

Ils doivent être domiciliés dans le même pays que vous sauf stipulation contractuelle contraire.

Pour la garantie « Assurance Annulation de voyage » seuls les membres de la famille listés au titre de l'événement générateur 1 ouvrent droit à la garantie.

3.5 Proche

Toute personne physique que vous désignez ou un de vos ayants droit. Cette personne doit être domiciliée dans le même pays que vous.

3.6 Domicile

Votre lieu de résidence principal et habituel.

Il est situé en France, dans un autre pays de l'Union européenne, Suisse, Lichenchstein, Norvège.

3.7 France

France métropolitaine, Principauté de Monaco et Départements d'Outre-Mer.

3.8 Etranger

Tous pays en dehors du pays de votre domicile.

Pour la garantie d'assurance des frais médicaux à l'étranger, les Territoires d'Outre-Mer sont assimilés par convention à l'étranger lorsque votre domicile se situe en France.

3.9 Voyage

Séjour / forfait, croisière, titre de transport (y compris vol sec) réservé auprès de l'organisateur de voyage dont les dates, la destination et le coût figurent sur les conditions particulières.

3.10 Territorialité

Les garanties sont accordées dans le monde entier à l'exception des garanties d'assurances de tous pays pour lesquels le Ministère des Affaires Étrangères ou l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a formellement déconseillé de voyager.

3.11 Accident corporel grave

Altération brutale de la santé provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure non intentionnelle de la part de la victime constatée par une autorité médicale compétente entraînant la délivrance d'une ordonnance de prise de médicaments au profit du malade et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre.

3.12 Maladie grave

Altération soudaine et imprévisible de la santé constatée par une autorité médicale compétente entraînant la délivrance d'une ordonnance de prise de médicaments au profit du malade et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre.

3.13 Atteinte corporelle grave

Accident ou maladie à caractère imprévisible dont la nature risque d'engendrer, à brève échéance, une aggravation importante de l'état de la victime si des soins adéquats ne lui sont pas prodigués rapidement.

Par accident on entend : Altération brutale de la santé ayant pour cause un événement extérieur, soudain, imprévisible, violent et indépendant de la volonté de la victime.

Par maladie on entend : Altération soudaine et imprévisible de la santé constatée par une autorité médicale compétente.

3.14 Autorité médicale

Toute personne titulaire d'un diplôme de médecine ou de chirurgie en état de validité dans le pays où survient le fait générateur.

3.15 Hospitalisation

Séjour imprévu, d'une durée supérieure à 24 heures, dans un établissement de soins public ou privé, prescrit médicalement, pour un traitement médical ou chirurgical suite à une atteinte corporelle grave.

3.16 Immobilisation au domicile

Obligation de demeurer au domicile suite à une atteinte corporelle grave, sur prescription médicale et d'une durée supérieure à 5 jours.

3.17 Dommages matériels graves au domicile, locaux professionnels, exploitation agricole

Lieux matériellement endommagés et devenu inhabitable y compris en cas de catastrophe naturelle dans le cadre des dispositions résultant de la Loi N 86-600 du 13 juillet 1986 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles.

3.18 Catastrophes naturelles

On entend par catastrophe naturelle un phénomène tel que tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz

de marée, une avalanche, une inondation ou un cataclysme naturel ayant eu pour cause l'intensité anormale d'un agent naturel et reconnu comme tel par les pouvoirs publics à l'exception de tout événement causé par une intervention humaine directe et / ou mal attentionnée.

3.19 Transport public de voyageurs

Service émettant un titre de transport à titre onéreux, remis par un agent agréé ou par l'organisateur du voyage dont les horaires, les disponibilités et les tarifs sont diffusés publiquement.

3.20 Franchise

Somme fixée forfaitairement au tableau des conditions spéciales en fonction des formules retenues et restant à la charge de l'assuré en cas d'indemnisation survenant à la suite d'un sinistre. La franchise peut également être exprimée en jour, en heure ou en pourcentage.

3.21 Maximum par événement

Dans le cas où la garantie s'exerce en faveur de plusieurs assurés victimes d'un même événement et figurant aux mêmes conditions particulières, la garantie de l'assureur est dans tout état de cause limitée au montant maximum prévu au titre de cette garantie quel que ce soit le nombre des victimes. Par suite, les indemnités sont réduites et réglées proportionnellement au nombre de victimes.

3.22 Acte de Terrorisme

Un acte y compris mais non limité à l'utilisation de la force ou la violence et/ou la menace de celle-ci, de toute personne ou groupe de personnes, agissant seul ou au nom de ou en relation avec toute organisation ou gouvernement, commis à des fins politiques, religieuses, idéologiques ou similaires, y compris l'intention d'influencer un gouvernement et/ou de mettre la population, ou une partie de la population, dans la peur.

ARTICLE 4. EFFET ET DURÉE DES GARANTIES

4.1 La garantie d'assurance « Annulation de voyage »

La garantie d'assurance «Annulation de Voyage» prend effet à la date de souscription à la présente convention et cesse automatiquement ses effets au moment du départ une fois l'enregistrement de l'Assuré effectué ou pour les locations, au moment de la remise des clés.

LES GARANTIES D'ASSURANCE

ARTICLE 5. NATURE DES GARANTIES

ANNULATION DE VOYAGE

(1) Objet et montant de la garantie

La garantie prévoit le remboursement des frais d'annulation ou de modification de voyage, dans la limite des montants facturés par l'organisateur du voyage en application au barème figurant aux conditions d'annulation fixées par l'organisateur de voyage.

(2) Limitation de la garantie

L'indemnité à la charge de l'assureur est limitée aux seuls frais d'annulation ou de modification de voyage dus à la date de survenance de l'événement entraînant l'application de la garantie avec pour maximum le montant prévu aux conditions spéciales sous déduction des taxes portuaires et aériennes liées à l'embarquement du passager, des primes d'assurance, des frais de visa et des frais de dossier (retenus par le voyageur et non remboursés au titre de la présente convention).

(3) Franchise

Une franchise est applicable, selon le motif d'annulation. Reportez vous au tableau des garanties.

(4) Annulation Périls Dénommés

1. En cas d'accident corporel grave, maladie grave (y compris la rechute, l'aggravation d'une maladie chronique ou préexistante, ainsi que les suites, les séquelles d'un accident survenu antérieurement à la souscription de la présente convention) ou de décès :

1.1. de vous-même, de votre conjoint de droit ou de fait ou toute personne qui vous est liée par un Pacs, d'un de vos ascendants ou descendants, frères ou sœurs, beaux-frères ou belles-sœurs, gendres ou belles-filles, beaux-pères ou belles-mères, de votre tuteur légal, quel que soit leur pays de domicile, ainsi que toute personne vivant habituellement avec vous;

1.2. d'une personne handicapée vivant sous votre toit ;

1.3. de votre remplaçant professionnel ou de la personne chargée de la garde de vos enfants mineurs, désigné sur les conditions particulières (un seul nom de remplaçant professionnel ou de garde d'enfants peut être désigné sur les conditions particulières).

2. En cas de décès ou d'hospitalisation de plus de 48 heures consécutives d'un de vos oncles ou tantes, neveux, nièces ou de ceux de votre conjoint de droit ou de fait ;

3. En cas de contre indication de vaccination et/ou des suites de vaccinations obligatoires pour votre voyage ;

4. En cas de dommages matériels graves y compris consécutifs à une catastrophe naturelle, survenant à votre domicile ou à vos locaux professionnels ou à votre exploitation agricole dont vous êtes propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit et nécessitant impérativement, votre présence sur les lieux pour effectuer les actes conservatoires nécessaires ;

5. En cas d'accident grave, de maladie grave ou de décès de la personne chez laquelle vous deviez séjourner ou en cas de dommages matériels importants survenus au domicile de cette même personne ;

6. Si vous ou votre conjoint devez être licenciés pour motif économique, à condition que la procédure n'ait pas été engagée au jour de votre souscription à la présente convention ;

7. En cas de complication nette et imprévisible de votre état de grossesse, en cas de fausse couche, interruption thérapeutique de grossesse et leurs suites;

8. En cas de grossesse non connue au moment de l'inscription au voyage et vous contre indiquant le voyage par la nature même de celui-ci ;

9. En cas d'hospitalisation de plus de 3 jours consécutifs pour un état dépressif, une maladie psychique, nerveuse ou mentale ;

10. En cas de votre convocation administrative attestée impérativement par un document officiel, à caractère imprévisible et non reportable pour une date se situant pendant votre voyage sous réserve que la convocation n'ait pas été connue au jour de la souscription de la présente convention ;

11. Si vous devez être convoqué à un examen de rattrapage pour une date se situant pendant la durée de votre voyage, sous réserve que l'échec à l'examen n'ait pas été connu au jour de la souscription de la présente convention ;

12. En cas de votre convocation en vue de l'adoption d'un enfant ou en vue de l'obtention d'un titre de séjour

ou pour une greffe d'organe pour une date se situant pendant votre voyage sous réserve que la convocation n'ait pas été connue au jour de la souscription de la présente convention;

13. En cas d'obtention d'un emploi salarié ou d'un stage rémunéré obtenu par Pôle emploi devant débiter avant votre retour de voyage, alors que vous étiez inscrit à Pôle emploi au jour de la souscription du présent contrat, à l'exclusion de la prolongation ou du renouvellement de votre contrat de travail ou de votre stage.

La garantie ne s'applique pas aux missions (obtention, prolongation, renouvellement) fournies par une entreprise de travail temporaire ;

14. En cas de votre divorce ou de votre séparation enregistré au greffe du tribunal à condition que la date de l'enregistrement soit postérieure à la date de souscription de la présente convention ;

15. En cas de refus de votre visa touristique attesté par les autorités du pays choisi pour le voyage sous réserve :

- que la demande ait été déposée dans les délais préconisés pour la destination objet du voyage,

- qu'aucune demande n'ait été déposée au préalable et refusée par ces autorités pour un précédent voyage ;

16. En cas de mutation professionnelle, vous obligeant à déménager avant votre retour de voyage, sous réserve que la mutation n'ait pas été connue au moment de la souscription de la présente convention et qu'elle ne fasse pas suite à une demande de votre part ;

17. En cas de vol à votre domicile, dans vos locaux professionnels ou votre exploitation agricole dont vous êtes propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit, dans les 72 heures précédant votre départ et nécessitant impérativement votre présence sur les lieux pour effectuer les actes conservatoires nécessaires ;

18. Si un accident de transport public de voyageurs utilisé pour votre pré-acheminement vous fait manquer le vol ou le bateau réservé pour votre départ ; sous réserve que vous ayez pris vos dispositions pour arriver au moins deux heures avant l'heure limite d'embarquement ;

19. En cas de modification ou de suppression par votre employeur, de vos congés payés accordés précédemment à la souscription de la présente convention, sous réserve que votre inscription au voyage ait été effectuée postérieurement à l'octroi de la période de congés payés.

La garantie ne s'applique qu'aux collaborateurs salariés dont l'octroi et la suppression/modification desdits congés relève d'une autorité hiérarchique. La garantie n'est pas applicable aux représentants légaux d'une entreprise, aux professions libérales ;

20. En cas de vol de vos papiers d'identité ou de votre titre de transport, indispensables à votre voyage, dans les 48 heures précédant votre départ et vous empêchant de satisfaire aux formalités de police aux frontières ;

21. En cas de dommages graves survenant à votre véhicule dans les 48 heures précédant votre départ et rendant le véhicule non réparable dans les délais nécessaires pour vous rendre au lieu de rendez-vous fixé par l'organisateur de voyage ou sur votre lieu de séjour à la date initialement prévue et dans la mesure où votre véhicule vous est indispensable pour vous y rendre ;

22. En cas d'annulation acquise au titre de la présente garantie à une ou plusieurs personnes bénéficiaires de la présente garantie inscrites sur les mêmes conditions particulières que vous et, que du fait de ce désistement vous soyez amenés à voyager seul ou à deux. Dans le cas de l'événement prévu à l'article 1 de la présente garantie, cette disposition est étendue à 6 personnes maximum inscrites sur les mêmes conditions particulières que vous

et ayant réglé la prime d'assurance. Cependant pour les personnes faisant partie du même foyer fiscal, toutes les personnes assurées du foyer fiscal sont couvertes au titre de la garantie « Annulation ».

23. Si vous décidez de partir seul, pour autant que l'annulation du voyage de la personne devant partager la chambre double d'hôtel réservée pour votre séjour soit acquise au titre de la présente garantie, la garantie prévoit le remboursement de vos frais supplémentaires d'hôtel entraînés par cette annulation dans la limite du montant des indemnités qui vous auraient été versées en cas d'annulation ;

24. Dans l'impossibilité de partir, si vous pouvez céder votre voyage à une autre personne, nous prenons en charge les frais du changement de nom du bénéficiaire auprès de l'organisateur de voyage lorsque ce dernier le prévoit dans ses conditions générales de vente.

(5) Exclusions Annulation Périls Dénommés

Les exclusions communes à toutes les garanties de la présente convention sont applicables.

En outre, sont exclues les annulations consécutives à l'un des événements ou circonstances suivants :

- Les événements survenus entre la date d'inscription au voyage et la date de souscription de la présente convention.
- Les accidents ou maladies ayant fait l'objet d'une première constatation, d'un traitement, d'une rechute ou d'une hospitalisation entre la date d'inscription au voyage et la date de souscription de la présente convention.
- Les pathologies ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 30 jours précédant la réservation du voyage.
- Les annulations du fait du transporteur ou de l'organisateur de voyage.
- L'état dépressif, les maladies psychiques, nerveuses, mentales n'entraînant aucune hospitalisation ou une hospitalisation inférieure ou égale à 3 jours consécutifs.
- Les interruptions volontaires de grossesse, leurs suites et leurs complications.
- Les traitements esthétiques, cures, les fécondations in vitro.
- Les annulations résultant d'examens périodiques de contrôle et d'observation.
- Les annulations ayant pour origine la non-présentation, pour quelque cause que ce soit, d'un des documents indispensables au voyage, sauf dans les cas prévus au titre de la présente garantie.
- Le retard dans l'obtention d'un visa.
- Les pannes mécaniques survenues à votre véhicule.
- Toute réclamation en raison d'une catastrophe naturelle ou d'un acte terroriste qui a eu lieu plus de 30 jours avant le voyage prévu OU si la station, la ville qui a connu une catastrophe naturelle ou un acte de terrorisme n'est pas situé à 30 kilomètres de la destination du voyage.
- Tout acte non déclaré comme un acte de terrorisme ou tout acte déclaré comme un acte de guerre, déclarée ou non par le Ministère Français des Affaires Etrangères

(6) Annulation Autres Causes

La garantie est acquise si vous annulez :

- en raison d'un événement extérieur, soudain, imprévisible, justifié, indépendant de votre volonté vous

empêchant de voyager et survenu entre la date de souscription de la convention d'assurance et la date de votre départ.

- en cas de défaut ou d'excès d'enneigement uniquement dans les stations situées à plus de 1 500 mètres d'altitude, entre le 15 décembre et le 15 avril et entraînant la fermeture de plus des 2/3 des remontées mécaniques, normalement en service sur le site de votre séjour, pendant au moins 2 jours consécutifs dans les 5 jours qui précèdent votre départ.

(7) Exclusions Annulation Autres Causes

Les exclusions communes à toutes les garanties de la présente convention sont applicables. En outre sont exclus :

- Toute circonstance ne nuisant qu'au simple agrément de votre voyage.
- Tout événement dont la responsabilité pourrait incomber à l'organisateur de voyages en application des titres VI et VII de la loi N°92-645 du 13 juillet 1992 fixant les conditions d'exercice des activités d'organisation et de vente de séjours.
- Toute réclamation en raison d'une catastrophe naturelle ou d'un acte terroriste qui a eu lieu plus de 30 jours avant le voyage prévu OU si la station, la ville qui a connu une catastrophe naturelle ou un acte de terrorisme n'est pas situé à 30 kilomètres de la destination du voyage.
- Tout acte non déclaré comme un acte de terrorisme ou tout acte déclaré comme un acte de guerre, déclarée ou non par le Ministère Français des Affaires Etrangères

(8) Que devez-vous faire en cas d'annulation ?

- Vous, ou un de vos ayants droit, devez avertir votre agence de voyages de votre annulation dès la survenance de l'événement garanti empêchant votre départ.

En effet, notre remboursement est calculé par rapport au barème des frais d'annulation en vigueur à la date de la première constatation de l'évènement entraînant la garantie.

- Vous devez nous aviser dans les 5 jours ouvrables suivant la déclaration de votre annulation auprès de votre agence de voyages en vous conformant à la procédure de déclaration telle que décrite à l'Article « Conditions générales d'application ».
- Votre déclaration doit comporter les informations suivantes :
 - vos nom, prénom et adresse
 - numéro de la convention
 - motif précis motivant votre annulation (maladie, accident, motif professionnel, etc.)
 - nom de votre agence de voyages
- Nous adresserons à votre attention ou à celle de vos ayants droit le dossier à constituer. Celui-ci devra nous être retourné complété en joignant la copie de la convention et tous les documents demandés pour justifier le motif de l'annulation et pour évaluer le montant du préjudice (bulletin d'inscription, original de la facture des frais d'annulation, originaux des titres de transport).

- Si le motif de cette annulation est une maladie ou un accident corporel, vous ou vos ayants droit, devrez en outre communiquer dans les 10 jours suivant votre annulation, sous pli confidentiel à notre Directeur Médical, le certificat médical initial précisant la date et la nature de votre maladie ou de votre accident.

- Passé ce délai, si nous subissons un quelconque préjudice du fait de votre déclaration tardive, vous perdez tout droit à indemnité.
- Toute déclaration non conforme aux dispositions prévues dans la présente garantie entraîne la déchéance à tout droit de remboursement.
- Si nécessaire, le gestionnaire du dossier se réserve le droit de vous soumettre, à ses frais, à un contrôle médical par lettre recommandée avec avis de réception.
- **Nous nous réservons la faculté, le cas échéant, de réclamer des pièces complémentaires.**

(9) Remboursement

Le remboursement des frais d'annulation est directement adressé soit à votre attention, soit à celle de vos ayants droit, soit à votre agence de voyages ou à toute autre personne sur demande expresse et écrite de votre part.

Les frais de dossier, de visa, les taxes portuaires et aériennes liées à l'embarquement du passager ainsi que la prime d'assurance ne sont pas remboursables.

✕ OPTION ANNULATION ATTENTAT & CATASTROPHE NATURELLE

(1) OBJET DE LA GARANTIE

La garantie est acquise si vous annulez en cas d'émeute, attentat ou un acte de terrorisme ou en cas de catastrophe naturelle survenant à l'étranger, dans un rayon de 30 km de votre lieu de villégiature dans la ou les villes de destination ou de séjour. La garantie vous est acquise en cas d'émeute, d'attentat ou d'acte de terrorisme ou en cas de catastrophe naturelle lorsque les conditions suivantes sont réunies :

- L'événement a entraîné des dommages matériels et corporels dans la ou les villes de destination ou de séjour,
- Le ministère des affaires étrangères français déconseille les déplacements vers la ou les villes de destination ou de séjour,
- L'impossibilité pour l'organisme ou l'intermédiaire habilité de votre voyage de vous proposer un autre lieu de destination ou de séjour de substitution,
- La date de votre départ est prévue moins de 30 jours après la date de survenance de l'événement,
- Aucun événement similaire ne s'est produit dans la ou les villes de destination ou de séjour, dans les 30 jours précédant la réservation de votre forfait.

(2) LIMITES ET CONDITIONS

L'indemnité à la charge de l'assureur est limitée aux seuls frais d'annulation ou de modification de voyage dus à la date de survenance de l'événement entraînant l'application de la garantie avec pour maximum le montant prévu aux conditions spéciales **sous déduction des taxes portuaires et aériennes liées à l'embarquement du passager, des primes d'assurance, des frais de visa et des frais de dossier (retenus par le voyageur et non remboursés au titre de la présente convention).**

(3) FRANCHISE

Une franchise de 20% du montant du sinistre avec un minimum de 75€ par personne est appliquée.

(4) QUE DEVEZ-VOUS FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?

- **Vous devez avertir votre agence de voyages de votre annulation dès la survenance de l'événement garanti empêchant votre départ.**

En effet, notre remboursement est calculé par rapport au barème des frais d'annulation en vigueur à la date de la première constatation de l'événement entraînant la garantie.

- Vous devez nous aviser dans les 5 jours ouvrables suivant la déclaration de votre annulation auprès de votre agence de voyages en vous conformant à la procédure de déclaration telle que décrite à l'Article « Conditions générales d'application ».

- Votre déclaration doit comporter les informations suivantes

- vos nom, prénom et adresse
- numéro de la convention
- motif précis motivant votre annulation (attentat, émeute, acte de terrorisme, catastrophe naturelle.)
- nom de votre agence de voyages
- Nous adresserons à votre attention le dossier à constituer.

Celui-ci devra nous être retourné complété en joignant la copie de la convention et tous les documents demandés pour justifier le motif de l'annulation et pour évaluer le montant du préjudice (bulletin d'inscription, original de la facture des frais d'annulation, originaux des titres de transport).

- **Toute déclaration non conforme aux dispositions prévues dans la présente garantie entraîne la déchéance à tout droit de remboursement.**

- Si nécessaire, le gestionnaire du dossier se réserve le droit de vous soumettre, à ses frais, à un contrôle médical par lettre recommandée avec avis de réception.

- Nous nous réservons la faculté, le cas échéant, de réclamer des pièces complémentaires.

(5) EXCLUSIONS

En outre sont exclus :

- Toute circonstance ne nuisant qu'au simple agrément de votre voyage.
- Tout événement dont la responsabilité pourrait incomber à l'organisateur de voyages en application des titres VI et VII de la loi N°92-645 du 13 juillet 1992 fixant les conditions d'exercice des activités d'organisation et de vente de séjours.
- Toute réclamation en raison d'une catastrophe naturelle ou d'un acte terroriste qui a eu lieu plus de 30 jours avant le voyage prévu OU si la station, la ville qui a connu une catastrophe naturelle ou un acte de terrorisme n'est pas situé à 30 kilomètres de la destination du voyage.
- Tout acte non déclaré comme un acte de terrorisme ou tout acte déclaré comme un acte de guerre, déclarée ou non par le Ministère Français des Affaires Etrangères

CADRE DU CONTRAT

ARTICLE 6. EXCLUSIONS COMMUNES À TOUTES LES GARANTIES

Sont exclus et ne peuvent donner lieu à notre intervention, ni faire l'objet d'une indemnisation à quelque titre que ce soit les conséquences et/ou événements résultant :

- de l'usage abusif d'alcool (taux d'alcoolémie constaté supérieur au taux fixé par la réglementation en vigueur), de l'usage ou de l'absorption de médicaments, drogues ou stupéfiants non prescrits médicalement,
- d'un acte intentionnel ou d'une faute dolosive de votre part,
- de la participation en tant que concurrent à un sport de compétition ou à un rallye donnant droit à un classement national ou international qui est organisé par une fédération sportive pour laquelle une licence

est délivrée ainsi que l'entraînement en vue de ces compétitions,

- de la pratique, à titre professionnel, de tout sport,
- de la participation à des compétitions ou à des épreuves d'endurance ou de vitesse et à leurs essais préparatoires, à bord de tout engin de locomotion terrestre, nautique ou aérien,
- de la pratique de l'alpinisme de haute montagne, du bobsleigh, du skeleton, de la chasse aux animaux dangereux,,
- de la pratique de la spéléologie ou des sports aériens dont le deltaplane, le parapente, l'ULM, le parachutisme, la montgolfière, le dirigeable, le vol à voile, le cerf-volant de traction, le para-moteur,
- des conséquences du non-respect des règles de sécurité reconnues liées à la pratique de toute activité sportive de loisirs,
- d'une inobservation volontaire de la réglementation du pays visité ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales,
- d'interdictions officielles, de saisies ou de contraintes par la force publique,
- de désintégration du noyau atomique,
- d'explosion d'engins et d'effets nucléaires radioactifs,
- d'épidémies et effets de la pollution
- de catastrophes naturelles ainsi que leurs conséquences sauf stipulation contractuelle contraire,
- toute intervention initiée et/ou organisée à un niveau étatique ou inter-étatique par toute autorité ou organisme gouvernemental ou non gouvernemental,
- de la guerre civile ou étrangère, d'émeutes ou mouvements populaires, lock-out, grèves, actes de terrorisme ou attentats, pirateries, sauf stipulation contractuelle contraire à la garantie « Annulation de voyage ».

ARTICLE 7. CONDITIONS RESTRICTIVES D'APPLICATION

6.1 Responsabilité

Nous ne pouvons être tenus pour responsables

- d'un quelconque dommage à caractère professionnel ou commercial que vous pourriez subir à la suite d'un événement ayant nécessité notre intervention.
- des conséquences d'éventuels retards, empêchement ou faute professionnelle du prestataire contacté.

Nous ne pouvons pas nous substituer aux organismes locaux ou nationaux de secours d'urgence ou de recherche et ne prenons pas en charge les frais engagés du fait de leur intervention, sauf stipulation contractuelle contraire.

6.2 Circonstances exceptionnelles

Nous nous engageons à mobiliser tous les moyens d'action dont nous disposons pour effectuer l'ensemble des garanties prévues dans la convention.

Cependant, il est entendu d'un commun accord entre les parties, que notre engagement repose sur une obligation de moyens et non de résultat, compte tenu du contexte dans lequel nous pourrions être amenés à effectuer les prestations.

A ce titre, nous ne pouvons être tenus pour responsable de la non-exécution ou des retards provoqués par la guerre civile ou étrangère déclarée ou non, la mobilisation générale, la réquisition des hommes et du matériel par les autorités, tout acte de sabotage ou de terrorisme, tout conflit social tel que

grève, émeute, mouvement populaire, la restriction à la libre circulation des biens et des personnes quelle que soit l'autorité compétente qui l'impose, les cataclysmes naturels, les effets de la radioactivité, les épidémies, tout risque infectieux ou chimique, tous les cas de force majeure rendant impossible l'exécution de la convention.

ARTICLE 8. CADRE JURIDIQUE

7.1 Loi informatique et libertés

Dans le cadre du contrôle de la qualité des services rendus, les conversations téléphoniques entre les bénéficiaires et les services d'AXA Assistance pourront être enregistrées.

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le bénéficiaire est informé que les données nominatives qui seront recueillies lors de son appel sont indispensables à la mise en oeuvre des prestations d'assistance définies dans les présentes conditions générales. Un défaut de réponse entraînera la déchéance des garanties prévues par la convention. Ces informations sont destinées à l'usage interne d'AXA Assistance, ainsi qu'aux personnes amenées à intervenir et chargées de la passation, la gestion et l'exécution du contrat, dans la limite de leurs attributions respectives.

En recourant à ces prestations, vous convenez que nous pouvons :

- divulguer et utiliser des informations vous concernant et concernant vos prestations (y compris des informations concernant votre état de santé) à des sociétés membres d'AXA ASSISTANCE partout dans le monde, à nos partenaires, à nos prestataires de services et à nos agents, dans le cadre de la mise en jeu des garanties, du traitement et du recouvrement des paiements et de la prévention de la fraude ;
- procéder aux opérations susmentionnées à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union européenne (UE), y compris le traitement des informations vous concernant dans des pays où la protection des données personnelles est moindre que dans l'UE. Nous avons toutefois pris des mesures adéquates afin d'assurer un niveau de protection égal (ou équivalent) au niveau européen pour les informations personnelles vous concernant, qui seraient traitées hors de l'UE ; et
- surveiller et/ou enregistrer vos appels téléphoniques pour garantir des niveaux de services cohérents et la bonne gestion de votre compte.

Nous utilisons une technologie avancée et des pratiques bien définies en matière d'emploi, afin d'assurer que vos informations personnelles soient traitées rapidement, précisément et exhaustivement, dans le respect des lois applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Si vous souhaitez savoir quelles sont les informations personnelles que le groupe AXA ASSISTANCE possède à votre sujet, veuillez écrire à :

En fonction du droit applicable, ce service peut être payant. Toutes les informations inexacts seront corrigées dans les meilleurs délais.

7.2 Subrogation

AXA Assistance est subrogée dans les droits et actions de toute personne physique ou morale, bénéficiaire de tout ou partie des garanties figurant à la présente convention, contre tout tiers responsable de l'événement ayant déclenché son intervention à concurrence des frais engagés par elle en exécution de la présente convention.

7.3 Prescription

Toutes actions dérivant de la présente convention sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance, dans les conditions définies par les Articles

L 114-1 et L 114-2 du Code des Assurances.

La prescription peut être interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'expert à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception adressée par l'Assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'Assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

7.4 Réclamations et médiation

En cas de difficultés relatives aux conditions d'application de son contrat, le Bénéficiaire doit contacter AXA Assistance, C/Tarragona N°16108014 - Barcelona Espana

Si un désaccord subsiste, le Bénéficiaire a la faculté de faire appel au médiateur dont les coordonnées lui seront alors communiquées par AXA Assistance et ceci, sans préjudice des autres voies d'action légales.

7.5 Règlement des litiges

Tout litige se rapportant à la présente convention et qui n'aura pu faire l'objet d'un accord amiable entre les parties ou le cas échéant, d'un règlement par le médiateur, sera porté devant la juridiction compétente.

7.6 Autorité de contrôle

INTER PARTNER Assistance est soumise en qualité d'entreprise d'assurance de droit belge au contrôle prudentiel de la Banque Nationale de Belgique (Boulevard de Berlaimont 14 – 1000 Bruxelles – Belgique – TVA BE 0203.201.340 – RPM Bruxelles – www.bnb.be) ainsi qu'au contrôle en matière de protection des investisseurs et des consommateurs de l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA - Rue du Congrès 10-16 – 1000 Bruxelles – Belgique – www.fmsa.be)

Les garanties de cette police sont réassurées par Inter Partner Assistance SA (IPA), société dont le siège social est sis au 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlande (Société n°906006) et qui est soumise à l'autorité de la Banque Centrale d'Irlande. IPA est une succursale d'Inter Partner Assistance SA, société belge, sise Avenue Louise 166, boîte 1, 1050 Bruxelles, autorisée à exercer par la Banque Nationale de Belgique.

Certains des services de cette police seront fournis par l'agent d'IPA, AXA Travel Insurance (société n°426087), ayant le même siège social en Irlande. Toutes les sociétés sont membres du Groupe Axa Assistance.



Chapka Assurances

56 rue Laffitte - 75 009 Paris
Tél. : 01 74 85 50 50

Société de courtage d'assurances
SAS au capital de 80 000 euros
N° de RCS : Paris B 441 201 035

Garantie financière et assurance RC conformes aux articles L530-1 et L530-2 du Code des assurances
Inscrit à l'Orias N°07002147



CAP ANNULATION

CONVENTION AXA ASSISTANCE N°2243704
OPTION ANNULATION ATTENTAT ET CATASTROPHE NATURELLE

GARANTIES

Assurance annulation

PLAFOND DE GARANTIE

Maximum par personne : 8 000 €
Maximum par événement : 40 000 €

MOTIFS D'ANNULATION AVEC FRANCHISE DE 50€ PAR PERSONNE

Accident corporel grave, maladie grave ou décès, de vous-même, de votre conjoint de droit ou de fait ou toute personne qui vous est liée par un Pacs, d'un de vos ascendants ou descendants, frères ou sœurs, beaux-frères ou belles-sœurs, gendres ou belles-filles, beaux-pères ou belles-mères, de votre tuteur légal, quel que soit leur pays de domicile, ainsi que toute personne vivant habituellement avec vous; d'une personne handicapée vivant sous votre toit ; de votre remplaçant professionnel ou de la personne chargée de la garde de vos enfants mineurs,

Décès ou d'hospitalisation de plus de 48 heures d'un de vos oncles ou tantes, neveux, nièces ou de ceux de votre conjoint

MOTIFS D'ANNULATION AVEC FRANCHISE DE 75€ PAR PERSONNE

Contre indication de vaccination et/ou des suites de vaccinations obligatoires pour votre voyage

Dommages matériels graves y compris consécutifs à une catastrophe naturelle, survenant à votre domicile ou à vos locaux professionnels ou à votre exploitation agricole

Accident grave, de maladie grave ou de décès de la personne chez laquelle vous deviez séjourner ou en cas de dommages matériels importants survenus au domicile de cette même personne

Licenciement économique

Complication nette et imprévisible de votre état de grossesse, fausse couche, interruption thérapeutique de grossesse et leurs suites

Grossesse non connue au moment de l'inscription au voyage et contre indiquant le voyage

Hospitalisation de plus de 3 jours consécutifs pour un état dépressif, une maladie psychique, nerveuse ou mentale

Convocation administrative à caractère imprévisible et non reportable

Convocation à un examen de rattrapage

Convocation en vue de l'adoption d'un enfant ou de l'obtention d'un titre de séjour ou d'une greffe d'organe

Obtention d'un emploi salarié ou d'un stage rémunéré obtenu par Pôle emploi

Divorce

Refus de visa touristique

Mutation professionnelle

Vol à votre domicile, dans vos locaux professionnels ou votre exploitation agricole

Accident de transport public de voyageurs utilisé pour votre pré-acheminement vous faisant manquer le vol ou le bateau réservé pour votre départ

Modification ou suppression par votre employeur, de vos congés payés

Vol de vos papiers d'identité ou de votre titre de transport

Dommages graves survenant à votre véhicule dans les 48 heures précédant votre départ

Annulation (suite aux motifs prévus à l'article 1) d'une ou plusieurs personnes bénéficiaires (maximum 6 personnes) de la présente garantie inscrites sur les mêmes conditions particulières que vous et, vous amenant à voyager seul ou à deux

Annulation du voyage par la personne devant partager la chambre double d'hôtel réservée pour votre séjour si vous aviez décidé de partir à deux

Modification suite à cessation du voyage à une autre personne en cas d'impossibilité de partir

MOTIFS D'ANNULATION AVEC FRANCHISE DE 20% DU MONTANT DU SINISTRE AVEC UN MINIMUM DE 75 €/PERSONNE

Toutes causes justifiées : Annulation en raison d'un événement extérieur, soudain, imprévisible, justifié et indépendant de votre volonté (autre que ceux énumérés ci-dessus et autre que les motifs relevant des options)

EN OPTION

Annulation pour ATTENTAT, EMEUTE, ACTE TERRORISME & CATASTROPHE NATURELLES sur votre lieu de séjour

PLAFOND DE GARANTIE

Maximum par personne : 8 000 € DE
Maximum par événement : 40 000 €

Franchise : 20% du montant du sinistre avec un minimum de 75 € par personne

Ceci un résumé des garanties : Reportez vous aux Conditions Générales de la présente police pour les qualifications d'événements d'Annulation et pour les exclusions. Ce document n'a aucune valeur contractuelle.



Chapka Assurances

56 rue Laffitte - 75 009 Paris
Tél. : 01 74 85 50 50 - Fax : 01 72 77 90 36

Société de courtage d'assurances
SAS au capital de 80 000 euros
N° de RCS : Paris B 441 201 035

Garantie financière et assurance RC conformes aux articles L530-1 et L530-2 du Code des assurances
Inscrit à l'Orias N°07002147