

**Titre du séjour**  
Canada - Alberta

**Date**  
03/10/2021 au 10/10/2021

**Notes: sur 5**

## **Prestataire & Encadrement**

**L'accueil, le service, la disponibilité du prestataire. Le prénom de votre guide ou moniteur et ses prestations**  
5

**Votre commentaire**  
Guide principal : Neil, parfois son fils Robert et sa femme Undine. Chaleureux, bavard, intéressants et sympathiques.

## **Gestion de la sécurité**

**Gestion de la sécurité par le prestataire et l'encadrement**  
4

**Votre commentaire**  
Bonne sécurité dans l'ensemble, chevaux très fiables, mais j'ai été surprise de la confiance accordée aux cavaliers sans nous connaître : nous sellons et vérifions nos sangles nous mêmes, chose que je n'ai jamais vu dans un ranch des USA, donc j'ai été surprise. Mais étant habituée à gérer tout ça moi même à la maison, cela ne m'a pas dérangé. Pour un cavalier moins expérimenté cela aurait été différent.

## **Cavalerie**

**Etat général de la cavalerie.**  
4

**Mon cheval (merci d'indiquer son nom)**  
5

**Votre commentaire**  
Cheval "Q" très fiable et sûr sur des chemins escarpés. Un quarter horse calme et à l'écoute, avec de l'énergie sans aucune excitation.

## **Sellerie et équipement**

**Sellerie, harnachement, matériel mis à votre disposition**  
5

**Votre commentaire**  
Ma selle était de qualité, aucun soucis

## **Hébergement**

**Confort, propreté, qualité des repas, agrément général**  
4

**Votre commentaire**

Bon logement et bonne nourriture en général, mais plus simple que ce que j'ai connu aux USA (salle de bain à partager dans le ranch canadien, chambres confortables mais simples, repas corrects, bons avec des produits du coin ou même du jardin, mais pas aussi "Deluxe" que dans les ranchs américains.

## Satisfaction générale

**Agrément général**

5

**Votre commentaire**

Vue du Lodge assez sympa sur les chevaux juste en face à quelques mètres. L'écurie et la sellerie se trouvent sous nos chambres, on entend donc les sabots le matin, ce qui est agréable. Le père et le fils du ranch, musiciens, jouent volontiers des chansons le soir. Par contre, rien de grave mais proximité de la route qui mène à Calgary donc on entend les voitures tôt le matin depuis sa chambre.

## Services Cap Rando

**Réactivité, efficacité, suivi de votre inscription**

5

**Votre commentaire**

Très réactif

**Dossier de confirmation & site internet**

5

**Vos suggestions**

Aucun soucis

**Vos suggestions pour améliorer ce séjour et les services Cap Rando**

Aucune suggestion, tout est correct